

Onderwerp: uw klacht over expiratie polis [redacted] t.n.v. dhr [redacted]

Van: [redacted] (Geertjan) [redacted]

Datum: 27-5-2015 09:37

Aan: [redacted]

Geachte heer [redacted]

vanmorgen hebben we telefonisch contact gehad over uw klacht. Ik bied u nogmaals mijn verontschuldigingen aan voor mijn late reactie.

Het expiratiekapitaal van uw verzekering bedraagt € 27.870,33. Momenteel is het wachten op de vrijgave van Rabobank hypotheek. Zodra wij deze verklaring hebben ontvangen, kunnen we tot uitkering overgaan.

Als u hierover nog vragen heeft, kunt u altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

Geertjan [redacted]

Medewerker beheer Leven
Telefoon (030) [redacted]

a.s.r.
KvK nummer: 30070695